

PRESENTAN EN COLOMBIA EN UNA DE SUS  
CERTIFICACIONES INTERNACIONALES MÁS RECONOCIDAS

# DDL

**DEMAND DRIVEN  
LEADER** 

**ENCUENTRE EL ESLABÓN PERDIDO  
PARA DIRIGIR EMPRESAS CON CADENAS  
DE SUMINISTRO COMPLEJAS Y VOLÁTILES.**

## MEDELLÍN

9 y 10 de Agosto de 2018  
Hotel San Fernando Plaza

**INTERNATIONAL  
CERTIFIED WORKSHOP**  
16 HORAS

Programa oficial de  
preparación, para examen  
de certificación  
internacional DDL

[WWW.AMERICAEMPRESARIAL.COM/DDL](http://WWW.AMERICAEMPRESARIAL.COM/DDL)

## DIRIGIDO A:

**El evento está dirigido a:** Directores y Gerentes de todas las áreas (Finanzas, Comercial, Compras, Planeación, Cadena de Suministro, Producción, Distribución, etc) de los niveles medio y alto pertenecientes a empresas que distribuyen, comercializan o producen cualquier tipo de productos.

## DURACIÓN: 2 días

**Las nuevas reglas de juego requieren de Directores y Gerentes que sean capaces de dirigir y gestionar entornos con alta volatilidad, mayor velocidad, cadenas de suministro más complejas, portafolios más amplios, ciclos de vida de productos más cortos, demanda impredecible, clientes más exigentes, y mayor presión por reducir los inventarios.**

Sin embargo, a pesar de inversiones significativas en infraestructura y tecnología, las empresas siguen teniendo la sensación de que si sus procesos de negocio estuvieran mejor sincronizados a lo largo de su cadena de suministro, tendrían un mejor retorno sobre la inversión como consecuencia de menores inventarios y clientes más satisfechos. Por otro lado, los indicadores tácticos de las operaciones que sirvieron en el pasado, están quedándose obsoletos bajo las nuevas reglas de juego y ya no nos están conduciendo a tomar las mejores decisiones para mejorar los KPIs estratégicos y financieros del negocio.

# ¿POR QUÉ DEBE USTED ASISTIR?

Asistiendo a este curso internacional que le dará acceso al título de **DDL** acreditado por la autoridad mundial en las metodologías Demand Driven, el Demand Driven Institute, usted conocerá a profundidad y directamente de uno de sus creadores y otros expertos de talla internacional, a la nueva generación de modelos de planeación y de operaciones que está revolucionando el mundo, capaz de solucionar las brechas de los modelos actuales y adaptarse

a las nuevas condiciones para hacer negocios en cadenas de suministro complejas.

Si usted además es practicante de Planeación de Ventas y Operaciones (S&OP) o de modelos tipo pull como Lean Six Sigma o Teoría de Restricciones, en este curso podrá conocer lo que muchos han catalogado como el "eslabón perdido" de la gestión de cadenas de suministro, llamado Demand Driven S&OP, el cual construye un puente robusto e innovador entre las decisiones del rango estratégico que son guiadas por S&OP, y las decisiones del modelo de operaciones guiadas por modelos tipo Pull o Push.

Como introducción a estos conceptos, vea sin costo la conferencia **Becoming Demand Driven in a Volatile World:** <https://www.youtube.com/watch?v=B6MdFFxYqt0>

## OBJETIVO

Formar a miembros de la alta y media gerencia de empresas productoras, distribuidoras y retailers, en como diseñar, dirigir y gestionar cadenas de suministro complejas y volátiles, usando los métodos y aplicaciones de los modelos de **Demand Driven S&OP (DD-S&OP) y Demand Driven Operating Model**, y en general, **Demand Driven Adaptive Enterprise**.

# CONTENIDO



- **INTRODUCCIÓN.** el aumento de la complejidad, la importancia del flujo, el papel de la información relevante y el modelo DDAE (Demand Driven Adaptive Enterprise).
- **MÓDULO 1.** LOS RETOS CONVENCIONALES DEL FLUJO: la variabilidad y su impacto en el flujo, distorsiones de la información y materiales relevantes en los procesos de planeación y finanzas, la necesidad del thoughtware.
- **MÓDULO 2.** INTRODUCCIÓN AL DISEÑO Y OPERACIONES BASADAS EN EL FLUJO.
- **MÓDULO 3.** DEMAND DRIVEN MRP: Posicionamiento estratégico de inventario, perfiles y niveles de buffers, ajustes dinámicos de buffers, planeación demand driven, ejecución colaborativa y visible, cálculo del inventario promedio OH, criterios de buffers DDMRP; MRP, Lean y DDMRP, aplicaciones a redes de distribución.
- **MÓDULO 4.** DEMAND DRIVEN SCHEDULING & SHOP FLOOR EXECUTION: implicaciones de DDMRP en la programación, funcionamiento y programación de puntos de control, protección de puntos de control, funcionamiento de buffers de tiempo, y buffers de capacidad.
- **MÓDULO 5.** INDICADORES TÁCTICOS “SMARTMETRICS” PARA LAS OPERACIONES: la nueva generación de indicadores tácticos alineada con los KPI estratégicos y financieros del negocio.
- **MÓDULO 6.** DEMAND DRIVEN SALES AND OPERATIONS PLANNING (DD-S&OP): definición de los parámetros del modelo, modelo de control estratégico; indicadores de gestión, proyecciones y adaptación del modelo.
- **MÓDULO 7.** EL CAMINO DE DDAE.

## BENEFICIOS

- Luego del workshop, tendrá derecho a consultas relacionadas con el contenido y podrá certificarse presentando el examen en DDI Demand Driven Institute de acuerdo a las condiciones relacionadas en su página inicial.
- Al aprobar el examen, podrá recibir el certificado internacional como DDL avalado por el DDI Demand Driven Institute y podrá usar estas prestigiosas siglas al lado de su título profesional.
- Aprenderá sin intermediarios y directamente de su co-creadora, profundos conocimientos acerca de cómo transformar su empresa en una organización veloz, sincronizada y capaz de adaptarse a los entornos impredecibles, complejos y exigentes de hoy, y como rediseñar y dirigir sus procesos para mejorar significativamente el retorno sobre la inversión y demás KPIs de su negocio.

## INSTRUCTORES - EXPERTOS

### CAROL PTAK CFPIM, CIRM, Jonah, CDDP, CDDL



Co-creadora del modelo de Demand Driven MRP, Demand Driven S&OP y Demand Driven Adaptive System, y Co-fundadora y Socia del Demand Driven Institute (DDI). Es Ex-Presidente de la APICS (American Production and Inventory Control Society), y respetada como autoridad mundial en este campo.

Desarrolló el concepto de Demand Driven Manufacturing (DDM). Fue vicepresidente de Peoplesoft para las industrias de manufactura y distribución.

Su enfoque innovador ha sido reconocido por publicaciones como CFO Magazine y el New York Times por sus significativos resultados en la industria de la manufactura y el software. Fue la co-autora de la tercera edición del libro Orlicky's Material Requirements Planning (McGraw-Hill, 2011), que se ha convertido en un best-seller en la industria. Ha sido autora de múltiples libros y artículos en las áreas de Manufactura, MRP, Teoría de Restricciones, Lean y ERPs.

### ALFONSO NAVARRO BUSTAMANTE MBA, CDDP, CDDL, TOC- ICO Certified, IC3PM

Alfonso Navarro es socio y Fundador de empresas como la firma de consultoría MIDAS Consulting y la holding de inversión K2 Solutions. Este ingeniero colombiano es considerado uno de los mayores expertos latinos en Estrategia y Operaciones, por sus logros como consultor de grandes empresas de la región. Como conferencista internacional y profesor de postgrado, ha formado a miles de ejecutivos en estos temas. Actualmente es Director Ejecutivo de K2, representante del Demand Driven Institute para latinoamérica y miembro de múltiples juntas directivas de empresas del sector real y de servicios.



Enfrentar entornos complejos y volátiles requiere de cambios importantes en múltiples áreas y procesos. Sin embargo, todos estos procesos siguen siendo parte de un todo, de una empresa. Entender el camino que se debe recorrer con base en la experiencia recorrida por otras organizaciones, saber como escoger la información relevante para la toma de decisiones gerenciales, entender cuales son los cambios y elementos faltantes en los modelos convencionales de S&OP, y como unir todas las piezas del rompecabezas adaptativo, es fundamental para tener éxito en esta iniciativa empresarial disruptiva.

Esta conferencia le dará la visión holística de la empresa adaptativa y los diferentes elementos que la componen, así como la ruta recomendada del camino global que su empresa debe seguir, incluyendo los nuevos elementos complementarios al modelo de operaciones: S&OP adaptativo y Demand Driven S&OP.

# EXPERIENCIAS DE ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

"Los conocimientos adquiridos en estos dos días me permitirán capitalizar y llevar a otro nivel la operación de manufactura y logística de mi compañía, a la vez a poder integrar S&OP con el modelo. Estoy seguro que en pocos meses podrá mostrar resultados contundentes en indicadores claves financieros con una correcta aplicación de la metodología."

**Miguel Vallejo Aristizabal**  
**Gerente cadena de suministro La Receta y Cia.**

"Considero que el curso contiene información muy importante para el mejoramiento de cualquier industria, es realmente adaptable a cualquier entorno y genera beneficios significativos para quienes deciden aplicarlo"

**Lizeth Yessenia Lopez Osorio**  
**Planeador de demanda Linea Directa SAS**

"Recomiendo a los presidentes y miembros de juntas directivas que asistan a estos programas. Es un alivio saber que los gerentes de producción y logística podemos contar con las herramientas para responder mejor a las necesidades del mercado de una manera organizada y sistémica."

**Juan David Restrepo**

"Es un curso realmente fascinante. Se ve un tema robusto que con toda seguridad nos ayudara ser mejores cada día. Son un equipo de trabajo genial y admirable."

**Surley Aristizabal Chavarria**  
**Texco**

"Trabajé por 15 años en el sector real en procesos de planeación en textiles, energía y oil gas, y este programa me presentó una nueva metodología revolucionaria, retadora, innovadora para cambiar y evolucionar la forma de mejorar el desempeño de las cadenas de suministro. Tiene los elementos para que cualquier cadena de suministros dé el paso hacia una mejor manera de gestionar la planeación y ejecución, generando beneficios a otro nivel."

**Diego Espitia**  
**Director Ejecutivo**

"Me parecio super interesante participar en este evento ya que me amplió el conocimiento en esta nueva y poderosa herramienta de planeación. "

**Jhony Pacheco**  
**Compañía de empaques S.A.**

"Este programa ha roto muchos paradigmas, donde se desprende parte de lo que la academia ha incluido en nuestros programas de formación "

**Vanessa Arboleda Ossa**  
**Planeador de demanda Linea Directa S.A.S.**

"El taller me pareció excelente. El grado de profundidad con los que se trabajaron los temas permite entender con claridad las bondades de DDMRP y las diferencias con los modelos tradicionales de planeación.

En Colcafe llevamos trabajando con DDMRP por un poco más de 4 meses, los principales beneficios han sido:

- Disminución importante del capital de trabajo invertido en inventarios.
- Aumento del nivel de servicio al tener más de lo que necesitamos.
- Mayor visibilidad y control de las prioridades de producción por parte de mis coordinadores de área."

**Santiago Cadavid R.**  
**Director de producción Colcafé**



## ¿QUÉ ES DDI?



El DDI, Demand Driven Institute, es la autoridad mundial en el modelo empresarial Demand Driven, fundada por Chad Smith y Carol Ptak, co-creadores de Demand Driven S&OP, Demand Driven Operating Model y Demand Driven Adaptive Enterprise, para promover globalmente estos enfoques a través de procesos de educación, entrenamiento y certificación internacional. Más info: <http://demanddriveninstitute.com/>

## DIFERENCIAS ENTRE LOS PROGRAMAS DDL Y DDPP

El programa DDL está diseñado para que miembros de la alta y media gerencia de las empresas puedan dirigir adecuadamente la transformación y sostenimiento de una empresa con una cadena de suministro basada en el flujo y guiada por la demanda (Demand Driven), mientras que el programa DDPP está orientado especialmente a la gerencia media, planeadores, programadores y jefes, quienes implementan directamente dicha transformación en el día a día.

Aproximadamente solo se traslapa el 15% del contenido del programa DDL, ya que el programa DDPP entra en un detalle técnico mucho mayor en esos temas, que para la alta gerencia no es necesario. El programa DDPP se enfoca en el modelo de operaciones en el rango táctico de decisiones (corto e inmediato plazo), mientras el programa DDL se enfoca principalmente en el rango estratégico de decisiones (mediano y largo plazo).

# INSCRIPCIONES

Formas / Instrucciones de pago

TIPO DE INSCRIPCIÓN / PRECIOS	PRECIO REGULAR	PAGO ANTICIPADO Antes del 9 de julio de 2018
1-2 Participantes de la misma empresa	USD \$995*	USD \$895*
3-9 Participantes de la misma empresa	USD \$895*	USD \$795*
10 o más Participantes de la misma empresa	USD \$750*	USD \$675*

\* Las inscripciones se pagan directamente al DDI - Valores netos en USD - libre de impuestos.

\* Descuento adicional de USD \$100 por persona si la empresa ha enviado anteriormente asistentes al programa DDP / CDDP en cualquier parte del mundo.

\* Las conferencias son en inglés - Traducción simultánea disponible con un costo adicional de USD 95 por persona.

\* Valores netos en USD - libre de impuestos

\*Para planes corporativos de más de 10 personas, consulte con alguno de nuestros asesores.

\*Descuentos financieros aplican con pago hasta las fechas de corte establecidas.

\*Descuentos por grupos deben ser facturados a una misma empresa.

## INCLUYE:

- Materiales de apoyo
- Refrigerios a.m. y p.m. (2 días)
- Café permanente



## PAGOS / TRANSFERENCIAS

Las inscripciones se realizan directamente con el DEMAND DRIVEN INSTITUTE, pagando con tarjeta de crédito o transferencia bancaria de acuerdo a los siguientes datos:

- Bank – Bank of the West
- Account holder – Demand Driven Institute
- **Account number - 040675522**
- Bank branch – Bank of the West - Arizona
- Bank address – Miami, AZ 85539
- Demand Driven Institute Address – PO Box 1432, Globe, AZ 85502
- Demand Driven Institute Phone – 253 279 3291
- Swift Code / ABA: BWSTUS66 Wire routing number is 121100782.
- Demand Driven Institute Email – admin@demanddriveninstitute.com
- **Country: USA**

Contáctenos (1) 744 00 24



Llámenos a nivel Nacional - Colombia

Celular: 311 254 8899

Bogotá: (1) 744 0024

(1) 432 0800

Localmente:

Medellín: (4) 604 9553

Cali: (2) 487 5552

Hotel San Fernando Plaza

Dirección: Carrera 42A #1-15, Medellín



[WWW.AMERICAEMPRESARIAL.COM/DDI](http://WWW.AMERICAEMPRESARIAL.COM/DDI)

### Condiciones y restricciones:

AMÉRICA EMPRESARIAL LTDA (AE) podrá cambiar el orden y la intensidad de la agenda; así mismo, podrá cambiar uno o varios de los conferencistas, que por motivo de fuerza mayor o caso fortuito, no pudieran asistir al evento. En ese caso el (los) conferencista(s) será(n) reemplazado(s) para asegurar la continuidad del evento o se utilizarán los recursos tecnológicos disponibles para realizar transmisiones de su(s) charla(s) a través de videoconferencia.

El (los) participante(s) inscrito(s) podrá(n) cancelar su asistencia al seminario enviando comunicación por escrito con mínimo 7 días hábiles de antelación a la fecha programada del evento referenciado en la factura de compra. En este caso, se generará una deducción del 50% del valor de esta factura a favor de (AE), por conceptos de gastos de manejo, administración y otros y se efectuará la devolución del 50% restante. Una vez vencido este término, la inscripción queda en firme, 6 días hábiles antes del evento, sin derecho al reintegro mencionado anteriormente.

El (los) participante(s) inscrito(s), podrá(n) transferir el derecho de asistencia al evento relacionado en la factura de compra, a otra(s) persona(s), notificando por escrito, con un mínimo de un día hábil, antes de la fecha del evento.

Del tratamiento de datos:

El trato de los datos personales suministrados a América Empresarial por cualquiera de los medios, serán administrados y manipulados, conforme a la Ley 1581 de 2012 y reglamentada parcialmente por el Derecho Nacional 1377 de 2013.

Organizado por

**América  
Empresarial**  
15 años generando valor

Respaldo Académico

**Demand  
Driven  
INSTITUTE**

Courier Oficial

**envia**  
pasión por lo que hacemos